



Garantieerklärung

Die Ernst Stadelmann GmbH bestätigt, dass jedes Produkt aus dem Bereich Organisationsmittel und Büroaccessoires für den Schreibtisch eine Garantie von 5 Jahren oder 25 Jahren hat, die ab Kaufdatum des Produkts gilt. (Für den effektiven Zeitraum beziehen Sie sich bitte auf den Exacompta-Katalog)

Durch die Garantie kann der Verbraucher eine kostenfreie Reparatur oder einen kostenfreien Ersatz vom Händler/Auslieferer verlangen. Für den Fall, dass der Händler/Auslieferer nicht mehr existiert, wird das mangelhafte Produkt durch die Ernst Stadelmann GmbH ersetzt.

Die Gewährleistung gilt, wenn für das defekte Exacompta Produkt aus dem Bereich Büroaccessoires und Organisationsmittel folgende Ursachen festgestellt werden konnten, die es unmöglich machen, das Produkt richtig zu verwenden:

- ein defektes Rohmaterial
- ein Produktions- oder Montageproblem
- fehlende Teile

Falsche oder mangelhafte Verwendung des Produkts machen die Garantie unwirksam. Die optischen Mängel, z. B. das Vorhandensein von Kratzern, sind nicht von der Garantie abgedeckt.

Während der Garantiezeit hat der Endverbraucher das Recht, eine kostenlose Reparatur oder einen Ersatz des defekten Produkts zu verlangen. Die Entscheidung liegt beim Lieferanten. Der Anspruch muss mit einer Beschreibung der Mängel und, wenn möglich, Fotos versehen werden. In einigen Fällen kann der Lieferant den Endverbraucher auffordern, das Produkt zurückzusenden. Transportkosten werden dem Absender vom Lieferanten erstattet.

Wenn die von einem berechtigten Anspruch betroffene Ware nicht mehr verfügbar ist (in Bezug auf Farben oder Formen), erhält der Endverbraucher ein gleichwertiges Produkt. Die Versandkosten werden dem Endverbraucher in Rechnung gestellt.

Ansprüche auf Erstattung von Kosten, die nicht in direktem Zusammenhang mit dem Produktfehler stehen, werden nicht akzeptiert. Andere Arten von Ansprüchen, z.B. Ansprüche, die mit direkten oder indirekten Schäden verbunden sind, sind durch unsere Allgemeine Produktversicherung abgedeckt.

Alexandre SOLA