

Legamaster Touchdisplays und Professional Displays

Garantiebestimmungen

(DE, AT, NL, BE, LUX, FRA)

Garantie A

Jahr 1 - 3
On-site Service
und Teile

Garantie B

Jahr 4 - 5
Teile
(exkl. Panel)

Garantie C

Jahr 4 - 5
On-site Service
und Teile

Garantie D

Jahr 6 - 8
Teile
(exkl. Panel)
gültig nach Registrierung

Allgemeine Bedingungen

1. Diese Garantiebestimmungen stellen einen Vertrag zwischen der Legamaster International B.V. (in Deutschland und Österreich vertreten durch die Legamaster GmbH) und dem Endanwender des jeweiligen Legamaster-Produkts dar.
2. Diese Garantiebestimmungen gelten nur für Anwender mit Sitz in Deutschland, Österreich, den Niederlanden, Belgien, Luxemburg und Frankreich.
3. Ob eine Organisation als Bildungseinrichtung oder als Unternehmensorganisation eingestuft werden kann, liegt im Ermessen von Legamaster.
4. Zur Erfüllung dieser Garantiebestimmungen kann sich Legamaster nach eigenem Ermessen der Unterstützung Dritter bedienen.
5. Legamaster ist alleiniger Ausführer dieser Garantierichtlinien. Jeder Garantieanspruch muss bei Legamaster angemeldet und registriert werden, bevor diese Garantiebestimmungen in Kraft treten können.
6. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum (wie auf der von Legamaster bzw. einem Legamaster-Händler an den Endkunden ausgestellten Rechnung angegeben).
7. Die anwendbaren Produkte müssen innerhalb eines Zeitraums von 6 Monaten nach dem Kauf (wie auf der von Legamaster bzw. einem Legamaster-Händler an den Endkunden ausgestellten Rechnung angegeben) installiert werden, damit diese Garantiebestimmungen anwendbar sind. Als Nachweis für das tatsächliche Installationsdatum sind Installationsrechnungen mit Modell- und Seriennummern beizufügen.
8. Wenn eine der in dieser Garantieerklärung genannten Bedingungen nicht erfüllt ist, hat Legamaster das Recht, die in dieser Garantieerklärung genannten Serviceleistungen und / oder Komponenten daraus zurückzuhalten.
9. Wenn für ein Produkt eine zusätzliche Garantie (und/oder Garantie D) gilt, erhält diese zusätzliche Garantie erst nach erfolgreicher Registrierung der Produkte Gültigkeit. Die Registrierung gilt erst nach Bestätigung durch Legamaster als erfolgreich. Wenn eine Zusatzgarantie erworben wird, erfolgt die Registrierung automatisch mit dem Kauf.
10. Um die Zusatzgarantie zu erhalten, müssen die Produkte auf den Ort registriert werden, an dem sie tatsächlich verwendet werden. Wenn Produkte nach der Registrierung an einen anderen Standort verbracht werden (von der ursprünglichen Registrierung abweichende Anschrift), ist Legamaster hierüber in Kenntnis zu setzen, um die "Zusatzgarantie" zu erhalten. Legamaster wird die Mitteilung hierüber schriftlich bestätigen. Ohne diese Bestätigung erlischt die 'Zusatzgarantie' nach der Verlegung eines Produkts.
11. Die Zusatzgarantie kann nur in Anspruch genommen werden, wenn die Produkte, die von dieser Zusatzgarantie abgedeckt werden sollen, innerhalb eines Zeitraums von 6 Monaten nach dem Kauf (wie auf der von Legamaster bzw. einem Legamaster-Händler an den Endkunden ausgestellten Rechnung angegeben) erfolgreich registriert werden.

Garantie-Übersicht

DOA

Ein defektes Produkt gilt als Dead-On-Arrival (DOA), wenn der Defekt innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf (wie auf der von Legamaster bzw. einem Legamaster-Händler an den Endkunden ausgestellten Rechnung angegeben) gemeldet wird und wenn darüber hinaus die folgenden Bedingungen zutreffen:

- das Produkt ist kein Demo-, B-Waren- oder Ausstellungsmodell
- das Produkt wurde von einem offiziellen Legamaster-Händler verkauft
- das Produkt befindet sich noch in der Originalverpackung inkl. allem Zubehör
- das Produkt wurde nicht benutzt und weist keine Gebrauchsspuren auf
- der Fehler wird nicht durch äußere Einflüsse verursacht

Legamaster prüft grundsätzlich, ob die DOA-Reklamation berechtigt ist. Sofern ja, wird ein neues Produkt an den Endkunden versandt und das defekte Gerät dort abgeholt.

Wenn eine DOA-Reklamation vorliegt, aber die oben genannten Bedingungen nicht erfüllt sind, behält sich Legamaster das Recht vor, Transportkosten und Reparatur- oder Wiedereinlagerungskosten in Höhe von € 250,- in Rechnung zu stellen.

Garantie A

Legamaster garantiert eine "Vor-Ort"-Reparatur des Produkts für einen Zeitraum von 3 Jahren. Bei Bedarf und nach Ermessen von Legamaster kann ein defektes Gerät durch ein ähnliches - funktionsfähiges - Gerät in mindestens gleichem Zustand ersetzt werden, wobei die Restlaufzeit der ursprünglichen Garantiezeit auf das Ersatzgerät übertragen wird.

Für Ersatzteile, die bei der Reparatur eines defekten Produkts verwendet werden, wird garantiert, dass sie frei von Mängeln sind und dies während der verbleibenden ursprünglichen Garantiezeit des Produkts bleiben. Ersatzteile verlängern nicht die Garantiezeit des Produkts.

Garantie B

Im Jahr 4 und 5 der Lebensdauer des Produkts (gerechnet ab dem Kaufdatum, wie auf der Rechnung angegeben) bietet Legamaster eine zusätzliche 2-Jahres-Garantie auf Teile und/oder Komponenten, ausgenommen ist das Panel des Produkts. Während dieses 2-Jahres-Zeitraums gelten die folgenden Bedingungen:

Im Jahr 4 und 5 garantiert Legamaster den Ersatz von defekten Teilen und / oder Komponenten des Produkts, mit Ausnahme des Panels des Produkts. Legamaster bietet dem Endkunden einen Ersatz für die defekte Komponente an, für die garantiert wird, dass sie frei von Defekten ist und dies für den Rest der Garantiezeit des Produkts bleibt. Ersatzteile verlängern die Garantiezeit des Produkts nicht.

Während dieser Garantiezeit wird Legamaster den Endkunden bei Bedarf bei der Reparatur des defekten Geräts unterstützen, entweder vor Ort oder bei Bedarf in der eigenen Serviceabteilung in Lochem, Niederlande. Dem Endkunden wird - nach Rücksprache mit ihm - eine Servicegebühr in Rechnung gestellt, deren Höhe von der Arbeitszeit und den Reise- bzw. Transportkosten abhängt, die zur Durchführung der genannten Reparatur erforderlich sind. Bei Bedarf und nach Ermessen von Legamaster International kann ein defektes Gerät durch ein ähnliches - funktionsfähiges - Gerät in mindestens gleichem Zustand ersetzt werden, wobei die Restlaufzeit der ursprünglichen Garantiezeit auf das Ersatzgerät übertragen wird.

Zusätzliche Garantie

Für Produkte, die in den entsprechenden Märkten verkauft werden, bietet Legamaster eine zusätzliche Garantie an, wie im Folgenden unter "Garantie C" und "Garantie D" angegeben.

Firmenkunden

Für zugelassene Produkte können Firmenkunden die "Garantie C" von erwerben.

Bildungseinrichtungen

Legamaster bietet Bildungseinrichtungen ohne zusätzliche Kosten die erweiterten Garantiepakete C und D für einzelne Produkte an. Diese erweiterten Garantiebedingungen sind nur gültig, wenn der Benutzer des Produkts die in dieser Garantieerklärung festgelegten Bedingungen erfüllt. Legamaster hat das alleinige Recht zu beurteilen, ob diese Bedingungen auf den Endkunden und die registrierten Produkte zutreffen. Um Produkte zu registrieren, müssen Anwender angeben, dass die Produkte von einer Bildungseinrichtung gekauft und in dieser verwendet werden. Die Registrierung gilt als erfolgreich, wenn der Name der Einrichtung, der Standort der Einrichtung, eine gültige E-Mail-Adresse, an die Legamaster Produktaktualisierungen und -informationen senden kann sowie die Seriennummern der Produkte, für die 'Garantie C' und 'Garantie D' gelten sollen, angegeben werden. Mehrere Produkte (Seriennummern) können in einem Registrierungsvorgang eingereicht werden. Ein Registrierungsvorgang ist auf einen einzelnen Standort beschränkt.

Eine Registrierung kann erst nach einer schriftlichen Bestätigung durch Legamaster als "erfolgreich" angesehen werden.

Um die Zusatzgarantie zu erhalten, müssen die Produkte auf den Ort registriert werden, an dem sie tatsächlich verwendet werden. Wenn Produkte nach der Registrierung an einen anderen Standort verbracht werden (von der ursprünglichen Registrierung abweichende Anschrift), ist Legamaster hierüber in Kenntnis zu setzen, um die "Zusatzgarantie" zu erhalten. Legamaster wird die Mitteilung hierüber schriftlich bestätigen. Ohne diese Bestätigung erlischt die 'Zusatzgarantie'.

Garantie C

Garantie C verlängert die Bedingungen der Garantie A von einem Zeitraum von 3 Jahren nach dem Kauf (wie in der Rechnung angegeben) auf einen Zeitraum von 5 Jahren nach dem Kauf, wie in der Rechnung angegeben.

Garantie D

Nach Ablauf der Garantiezeit von 5 Jahren (siehe Garantie A und Garantie C) bietet Legamaster eine zusätzliche Garantiezeit von 3 Jahren (Jahre 6, 7 und 8) auf Teile und/oder Komponenten, mit Ausnahme des Panels des Produkts. Während dieses 3-Jahres-Zeitraums gelten die folgenden Bedingungen:

Im Jahr 6, 7 und 8 garantiert Legamaster den Ersatz von defekten Teilen und / oder Komponenten des Produkts, mit Ausnahme des Panels des Produkts. Legamaster bietet dem Endkunden ein Ersatzteil für das defekte Bauteil an, für das garantiert wird, dass es frei von Mängeln ist und dies für den Rest der Garantiezeit des Produkts bleibt. Ersatzteile verlängern die Garantiezeit des Produkts nicht.

Während dieser Garantiezeit wird Legamaster den Endkunden bei Bedarf/auf Anfrage bei der Reparatur des defekten Geräts unterstützen, entweder vor Ort oder bei Bedarf in der eigenen Serviceabteilung in Lochem, Niederlande. Dem Endkunden wird - nach Rücksprache mit ihm - eine Servicegebühr in Rechnung gestellt, deren Höhe von der Arbeitszeit, den Anfahrtswegen oder den Logistikkosten abhängt, die zur Durchführung der genannten Reparatur erforderlich sind.

Wenn Legamaster International auf Grund von Umständen nicht mehr in der Lage ist, ein Ersatzteil zu liefern, um die oben genannten Garantiebedingungen für die Jahre 6, 7 und 8 zu erfüllen, oder wenn der Endkunde dieses wünscht, kann Legamaster dem Anwender einen Preisnachlass auf ein neues Produkt anbieten, das das defekte Produkt ersetzt. Für diese Regelung gelten die folgenden Bedingungen:

- Der Rabatt wird auf ein Produkt angewandt, das das defekte Produkt ersetzt, und wird aus Legamasters aktueller Produktpalette ausgewählt.
- Diese Ersatzbeschaffung wird zwischen dem Endkunden und Legamaster abgewickelt.
- Die angewandten Rabatte gelten für die UVP-Preise des Ersatzprodukts, die zum Zeitpunkt der Reklamation gültig sind und in der Preisliste von Legamaster mitgeteilt werden.
- Die auf die UVP des Ersatzprodukts angewandten Rabatte sind wie folgt:
 - Jahr 6: 35% Rabatt
 - Jahr 7: 30% Rabatt
 - Jahr 8: 25 % Rabatt
- Legamaster wird die Produktreihe benennen, die zum Zeitpunkt der Reklamation als Ersatz für das Produkt angesehen werden kann, auf das die ursprüngliche Garantie gewährt wurde.

Gewährleistungsausschlüsse

Die Garantie gilt nicht für: Defekte, Verluste und/oder Schäden am Produkt oder an/von dessen/deren Komponenten infolge von:

- Nichtbeachtung der Gebrauchs- und Wartungsanweisungen, wie sie in der Gebrauchsanweisung des jeweiligen Produkts beschrieben sind
- Störungen oder Defekten, die durch fehlerhafte Bedienung der angeschlossenen Hardware, Verkabelung oder

Betriebssysteme, Kurzschlüsse oder unzureichende Stromversorgung verursacht wurden;

- Reparaturen oder Versuche dazu, die von anderen Personen, als einem autorisierten Servicepartner durchgeführt werden;
- Fahrlässige Bedienung durch den Anwender oder Dritte
- Pixelfehler, sofern diese unter die Bestimmungen der Pixelfehlerkategorie II gemäß der Norm ISO 9241-302, 303, 305, 307:2008 fallen.

Darüber hinaus sind von der kostenlosen Reparatur und/oder dem kostenlosen Austausch ausgeschlossen:

- Normaler Verschleiß, einschließlich Kratzer, Schrammen und Dellen.
- Mängel, die keinen nennenswerten Einfluss auf die Funktion oder den Wert des Produkts haben;
- Glasbruch, Kratzer auf Glas;
- "Burn-In" und "Geisterbilder"
- Mit dem Produkt geliefertes Zubehör, einschließlich Fernbedienungen und Kabel